

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI MPL POWER ELEKTRO Sp. z o.o.

Na produkty sprzedawane przez MPL Power Elektro Sp. z o.o., firma ta (nazywana dalej MPL) udziela Nabywcy (nie będącemu konsumentem) gwarancji jakości na poniższych zasadach:

PRZEDMIOT GWARANCJI

1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych produktu, MPL zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego produktu lub podzespołu. MPL może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego produktu dokona jego wymiany na produkt wolny od wad; dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych poniżej.

OKRES GWARANCJI

2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy liczone od dnia sprzedaży.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

3. MPL zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego produktu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia tego produktu wraz z prawidłowo wypełnionym dokumentem "Formularz zgłoszenia urządzeń do serwisu" (nazywanym dalej także Formularz) do MPL lub od dnia powiadomienia Nabywcy, że naprawa zostanie przeprowadzona u Nabywcy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od MPL termin ten nie będzie mógł być przez MPL dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany. Jeżeli natomiast naprawa wadliwego produktu okaże się niemożliwa lub nadmiernie kosztowna (np. kosztem przekraczająca cenę jaką Nabywca zapłacił za wadliwy produkt) a wskutek ograniczonej dostępności danego produktu nie będzie możliwa jego wymiana, Nabywcy nie przysługuje roszczenie o naprawę bądź wymianę wadliwego produktu, a zamiast tego MPL wedle własnego uznania zwróci Nabywcy zapłaconą cenę lub wymieni wadliwy produkt na inny model lecz o podobnych parametrach.

ZAKRES GWARANCJI

4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie, przez co rozumie się wady produkcyjne lub

materiałowe tkwiące w produkcie w chwili jego sprzedaży.

5. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe z innych przyczyn, w szczególności wskutek:
 - 5.1. Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi produktu bądź jego specyfikacją.
 - 5.2. Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
 - 5.3. Używania produktu łącznie z innymi urządzeniami nieprzeznaczonymi do używania z produktem lub z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych Producenta produktu.
 - 5.4. Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji produktu.
 - 5.5. Zwarcia / przepięcia / uderów w instalacji elektrycznej, do której produkt został podłączony.
 - 5.6. Pracy w temperaturze / wilgotności otoczenia znajdującej poza zakresem podanym w specyfikacji technicznej / instrukcji obsługi produktu.
 - 5.7. Eksploatacji produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, występowania substancji chemicznie agresywnych itp.
6. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne.

ZASADY GWARANCJI

7. Podstawą realizacji praw wynikających z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz uiszczenie na rzecz Dostawcy wszelkich należności związanych z urządzeniem.
8. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wadliwości produktu poprzez wypełnienie interaktywnego Formularza, dostępnego na

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI MPL POWER ELEKTRO Sp. z o.o.

stronie internetowej MPL (Zgłoszenie), , nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty praw z gwarancji. Po zatwierdzeniu Formularza, nadany zostanie numer Zgłoszenia, o którym Nabywca zostanie automatycznie powiadomiony pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany w Formularzu. Po Zgłoszeniu, Nabywca może prowadzić korespondencję związaną z tematem zgłoszenia lub wysyłać załączniki na adres : serwis@mplgroup.pl. W korespondencji należy zawsze postugiwać się numerem Zgłoszenia.

9. W przypadku niewłaściwego wypełnienia Formularza, MPL wezwie Nabywcę do jego poprawienia. Niedostarczenie prawidłowo wypełnionego Formularza w terminie 7 dni roboczych od dnia wezwania Nabywcy do usunięcia nieprawidłowości skutkować może odrzuceniem roszczeń gwarancyjnych. MPL podejmie decyzję, czy urządzenie winno zostać dostarczone do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy, bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.

10. MPL ma prawo zażądać dostarczenia do jego siedziby reklamowanego produktu. W przypadku gdy produkt ma być dostarczony do MPL, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. Ryzyko uszkodzenia produktu w czasie transportu ponosi Nabywca. Do przesyłanego do działu serwisowego MPL produktu Nabywca zobowiązany jest każdorazowo dołączyć informację o nadanym przez MPL numerze Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia należy umieścić na przesyłce w dobrze widocznym miejscu lub dopisać go w formie adnotacji na liście przewozowym. Brak numeru Zgłoszenia na przesyłce może skutkować wstrzymaniem procesu reklamacyjnego, a nawet odrzuceniem reklamacji w przypadku braku w paczce innych dokumentów lub nieczytelnego listu przewozowego -MPL decyduje jednostronnie, czy dostarczone dokumenty wystarczą do wznowienia procesu reklamacji.

11. Nabywca dostarcza na swój koszt zgłoszony produkt do siedziby MPL.

12. Po naprawie produktu w siedzibie MPL, może być on odebrany przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przestany przez MPL na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce na koszt MPL.

13. W przypadku, gdy MPL skieruje do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin produktu, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi MPL zarówno sam produkt, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą a także przekazać wszelkie informacje dotyczące użytkowania produktu.

14. Na wniosek MPL Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją produktu.

15. Produkt ze zgłoszoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez MPL testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, MPL zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

16. Decyzję o wymianie produktu lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie MPL, przy czym jeśli produkt naprawiany był już 3 razy i dalej wykazuje wady, MPL wymieni go na inny, wolny od wad. Wymieniony wadliwy produkt przechodzi na własność MPL.

UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

17. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

17.1. Dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki produktu we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego MPL.

17.2. Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI MPL POWER ELEKTRO Sp. z o.o.

albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.

- 17.3. Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących produkt albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
- 17.4. Naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji.
- 17.5. Użycia produktu w celu, do którego nie jest przeznaczony lub w niewłaściwych warunkach.
- 17.6. Upływu okresu gwarancji.
- 17.7. Opóźnień w zapłacie ceny za urządzenia powyżej 14 dni.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

18. MPL nie ponosi odpowiedzialności:
 - 18.1. Za skutki działania wadliwego produktu.
 - 18.2. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu.
 - 18.3. Za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy produktu.
 - 18.4. Za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej produktu.
 - 18.5. Za koszty demontażu i montażu produktu.
 - 18.6. Za szkody inne niż wyrządzone przez MPL umyślnie.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

19. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy określonymu w fakturze sprzedaży i ma charakter nieprzenoszalny (przystępuje wyłącznie pierwszemu Nabywcy). MPL nie jest zobowiązany do usunięcia wady sprzętu na warunkach wynikających z niniejszej gwarancji, jeśli powoływać się na nią będzie osoba inna niż Nabywca.
20. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż MPL są

nieważne.

21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnej o gwarancji jakości.
22. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej pomiędzy MPL a Nabywcą, w której określone zostały inne warunki gwarancji niż niniejsze wiążące są zapisy umowy.