

OPIS I PRZEZNACZENIE

1. Taśmy LED serii HQS przeznaczone są do oświetlenia/podświetlenia dekoracyjnego. Dedykowane są do zastosowań profesjonalnych i komercyjnych.
2. Przed rozpoczęciem użytkowania należy zapoznać się poniższą instrukcją montażu oraz specyfikacją techniczną zawierającą parametry techniczne produktu.
3. Temperatura barwowa diod LED to parametr określający barwę świecenia. Podawany jest on w formie przedziału (np. od 7000 do 9000 Kelwinów), zatem bezzasadne są ewentualne roszczenia co do różnicy odcienia świecenia diod w partii towaru. Taka rozbieżność jest naturalną cechą produktu jakim jest taśma LED.

INSTRUKCJA MONTAŻU

4. Przed instalacją taśmy LED należy dobrać odpowiedni zasilacz pod kątem mocy pobieranej przez taśmę LED i napięcia zasilania taśmy LED oraz ewentualnie sterownik/ściemniacz LED.
5. Przed podzieleniem taśmy na odcinki oraz przyklejeniem do podłoża należy sprawdzić poprawność świecenia taśmy tj. równomierność i jednolitość świecenia poszczególnych diod oraz zgodność odcienia.
6. Taśmy LED mogą być stosowane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, montaż taśmy należy wykonać stosując się do poniższych ogólnych zaleceń:
 - 6.1. Temperatura pracy taśm LED mieści się w zakresie $-10^{\circ}\text{C} \div +50^{\circ}\text{C}$, należy unikać skrajnie niskich oraz skrajnie wysokich temperatur pracy.
 - 6.2. Należy nie narażać taśmy na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
 - 6.3. Należy nie narażać na bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy.
 - 6.4. Należy wykonać prawidłowe luty przy połączeniach lutowanych zasilających oraz dobrać przewód zasilający o odpowiednim polu przekroju poprzecznego.
 - 6.5. Przed przyklejeniem taśmy podłoże należy odtłuścić oraz oczyścić z pyłów i kurzu.
 - 6.6. Punkty lutownicze należy zaizolować.
 - 6.7. W przypadku montażu na powierzchni przewodzącej prąd elektryczny należy zapewnić izolację pomiędzy podłożem oraz częścią czynną taśmy LED (nie dopuścić do styku tych dwóch powierzchni).
 - 6.8. Aby uzyskać trwałe połączenie taśmy LED z podłożem należy co $20 \div 30\text{cm}$ stosować uchwyty lub obejmy.
 - 6.9. Podziału taśmy LED na odcinki można dokonać jedynie w miejscach do tego przeznaczonych, czyli co odcinek zawierający trzy diody LED oraz rezystor (stanowiący równocześnie minimalną długość odcinka podziału taśmy LED). Długość odcinka minimalnego jest zależna od liczby diod na metr taśmy LED:
 - taśma LED 30 diod/metr: minimalna długość odcinka = 10cm, miejsce cięcia taśmy = co 10cm.
 - taśma LED 60 diod/metr: minimalna długość odcinka = 5cm, miejsce cięcia taśmy = co 5cm.
 - taśma LED 120 diod/metr: minimalna długość odcinka = 2.5cm, miejsce cięcia taśmy = co 2.5cm.
 - 6.10. Przecięcia taśmy LED można dokonać jedynie przy odłączonym zasilaniu.
 - 6.11. Należy stosować bezpieczniki pomiędzy odcinkami taśmy LED oraz zasilaczem w przypadku gdy pobór taśmy LED jest większy niż 2A.
 - 6.12. Aby wyrównać spadki napięcia na przewodach zasilających oraz ścieżkach taśmy LED odcinki taśmy o długości $3\text{m} \div 5\text{m}$ należy zasilac dwustronnie. Odcinki o długościach powyżej 5m należy zasilac co $2.5\text{m} \div 3\text{m}$.
 - 6.13. Miejsca połączeń taśm LED, które mogą być narażone na jakiegokolwiek działanie wody lub środowiska wilgotnego powinny posiadać stopień ochrony IP65.
 - 6.14. Taśmy LED nie mogą mieć styku z przedmiotami ostrymi, za wyjątkiem fragmentów służących do przecięcia taśm LED.
 - 6.15. Należy nie dopuścić do bezpośredniego styku ścieżek lub innych punktów czynnych z elementami przewodzącymi prąd elektryczny.
 - 6.16. Instalacja elektryczna powinna być sprawna i posiadać zabezpieczenia zwarciove, przeciążeniowe oraz nadnapięciowe.

6.17. Projektowana żywotność taśmy LED serii HQS nie przekracza 24 miesięcy, należy ten fakt wziąć pod uwagę projektując konkretną aplikację.

PRZEDMIOT GWARANCJI

7. W przypadku wystąpienia wad fizycznych, Dostawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego produktu. Dostawca może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego produktu dokona jego wymiany na produkt wolny od wad, dokonanie wymiany nastąpi również na warunkach podanych poniżej.
8. Naprawa bądź wymiana jest wykonywana nieodpłatnie jedynie gdy produkt jest użytkowany zgodnie ze specyfikacją techniczną oraz przeznaczeniem.
9. Umowa szczegółowa pomiędzy Dostawcą a Nabywcą może określić inne warunki gwarancji tj. Szczegółowe Warunki Gwarancji przy czym zaznacza się, że wówczas wiążące są zapisy Szczegółowych Warunków Gwarancji.

OKRES GWARANCJI

10. Okres gwarancji taśm LED serii HQS wynosi 24 miesięcy liczone od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

11. Dostawca zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego produktu w terminie do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia tego produktu do dostawcy lub od dnia powiadomienia Nabywcy, że naprawa zostanie przeprowadzona u Nabywcy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Dostawcy termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Nabywca zostanie o tym poinformowany w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia tego produktu do dostawcy lub od dnia powiadomienia Nabywcy, że naprawa zostanie przeprowadzona u Nabywcy.

ZAKRES GWARANCJI

12. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w produkcie.
13. Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe w szczególności wskutek:
 - 13.1. Niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji produktu, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z instrukcją obsługi lub specyfikacją techniczną.
 - 13.2. Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
 - 13.3. Wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji.
 - 13.4. Zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza produktem.
 - 13.5. Eksploatacji produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne.
 - 13.6. Samowolnej próby naprawy innej usterki.
 - 13.7. Uszkodzeń z powodu działania warunków atmosferycznych lub zdarzeń losowych.
 - 13.8. Uszkodzeń z powodu cięcia taśmy LED w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
 - 13.9. Uszkodzeń powstałych w wyniku indukowania się przepięć spowodowanych niewłaściwym umiejscowieniem lub ułożeniem taśmy LED
 - 13.10. Uszkodzeń z powodu działania nieautoryzowanych napraw.

ZASADY GWARANCJI

14. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wadliwości towaru poprzez wysłanie do Dostawcy stosownego pisma faksem, pocztą elektroniczną lub listem poleconym nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty praw z gwarancji. Pismo powinno zawierać dokładny opis wady. Można także skorzystać z "Formularzu zgłoszenia urządzeń do serwisu" dostępnego na stronie internetowej Dostawcy. Podstawą realizacji praw z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz uiszczenie na rzecz Dostawcy wszelkich należności związanych z urządzeniem. W przypadku niedostarczenia niezbędnych informacji na temat opisu wady oraz innych parametrów pracy wyszczególnionych w "Formularzu zgłoszenia urządzeń do serwisu" Dostawca może nie przystąpić do rozpatrywania reklamacji.

15. Dostawca podejmie decyzję, czy produkt winien zostać dostarczony do jego działu serwisowego, czy też pracownik tego działu dokona naprawy bądź wymiany urządzenia w siedzibie Nabywcy.
16. W przypadku gdy urządzenie ma zostać dostarczone do Dostawcy, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi Nabywca. Po naprawie urządzenia w siedzibie Dostawcy, może być ono odebrane przez Nabywcę z jego siedziby, bądź przesłane przez Dostawcę na wskazany przez Nabywcę adres w Polsce. Nabywca dostarcza towar na swój koszt.
17. W przypadku, gdy Dostawca wyśle do Nabywcy pracownika, który dokona oględzin urządzenia, Nabywca ma obowiązek udostępnić pracownikowi Dostawcy zarówno sam produkt, jak i wszelkie dokumenty związane z jego sprzedażą.
18. Na wniosek Dostawcy Nabywca winien udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej z zastosowaniem bądź instalacją produktu.
19. Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Dostawcę testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, Dostawca zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
20. Decyzję o wymianie towaru lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie Dostawca, przy czym jeśli produkt naprawiany był już 3 razy i dalej wykazuje wady, Dostawca wymieni je na inne. Wymienione wadliwe urządzenie przechodzi na własność Dostawcy.

UTRATA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

21. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:
 - 21.1. Dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki produktu we własnym zakresie samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie niż upoważnionemu pracownikowi działu serwisowego Dostawcy.
 - 21.2. Stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
 - 21.3. Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający ich identyfikację.
 - 21.4. Naruszenia obowiązków wynikających dla Nabywcy z niniejszej gwarancji.
 - 21.5. Upływu okresu gwarancji.
 - 21.6. Opóźnień w zapłacie ceny za urządzenia powyżej 14 dni.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

22. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - 22.1. Za skutki działania wadliwego towaru.
 - 22.2. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu.
 - 22.3. Za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności naprawy towaru.
 - 22.4. Za szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej towaru.
 - 22.5. Za szkody inne niż wyrządzone przez Dostawcę umyślnie.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

23. Jakiegokolwiek skreślenia lub zmiany dokonane na niniejszych warunkach gwarancyjnych przez podmiot inny niż Dostawca są nieważne.
24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach, znajdują zastosowanie zapisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości.